附件1 祁门平安骨科医院第四季度

医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 |  |  |
| 省级 |  |  |
| 市级 | **骨科** | **骨科** |
| 院级 | **骨科、普外科、心内科、妇产科** | **骨科、普外科、心内科、妇产科** |
| 1.2"江淮名医"人数 | | **1** | **1** |
| 1.3床医比 | | **1：0.26** | **1：0.27** |
| 1.4床护比 | | **1:0.52** | **1:0.47** |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | **271.60** | **258.24** |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | **4836.46** | **4220.6** |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | **74%** | **73%** |
| 城乡居民 | **66%** | **65%** |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | **97%** | **95%** |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | **97%** | **96%** |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | **80%** | **75%** |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | | **46.9%** | **54.49%** |
| 3.5门诊输液率(%) | | **7.9%** | **8.1%** |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | **0.72** | **0.68** |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | **0** | **0** |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | **42.5%** | **43.5%** |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | **3%** | **0** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | 8% | 0 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | 5 | 0 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | **2.8** | **2.7** |
| 三级手术 | **3.2** | **3** |
| 四级手术 | **7** | **7** |
| 4.4病床使用率(%) | | **77%** | **78%** |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | **7.8** | **7.1** |
| 4.6门诊人次 | | **16518** | **14518** |
| 4.7出院人次 | | **742** | **758** |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | |  |  |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3' | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | S72. |  | 14874.48 | 14240.02 |
| 2 | M80. |  | 8181.97 | 5466.32 |
| 3 | S32. |  | 7771.54 | 7870.14 |
| 4 | M23. |  | 7226.61 | 6161.73 |
| 5 | S62. |  | 7171.11 | 8330.64 |
| 6 | C67. |  | 6943.34 | 6774.09 |
| 7 | S52. |  | 6930.72 | 8578.45 |
| 8 | S46. |  | 6260.17 | 7597.04 |
| 9 | I50. |  | 5679.03 | 5469.29 |
| 10 | S22. |  | 5146.56 | 5287.43 |
| 11 | K62. |  | 5007.58 | 4155.94 |
| 12 | T14. |  | 4585.64 | 4576.48 |
| 13 | K40. |  | 4570.06 | 5296.95 |
| 14 | S97. |  | 4460.29 | 2540.48 |
| 15 | J44. |  | 4427.02 | 5262.79 |
| 16 | K92. |  | 4210.08 | 4074.96 |
| 17 | Z47. |  | 4172.97 | 4280.51 |
| 18 | S67. |  | 4171.1 | 3799.89 |
| 19 | I63. |  | 4087.46 | 3794.81 |
| 20 | K80. |  | 4052.06 | 4165.96 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | S72. |  | 14874.48 | 14240.02 |
| 2 | M80. |  | 8181.97 | 5466.32 |
| 3 | S32. |  | 7771.54 | 7870.14 |
| 4 | M23. |  | 7226.61 | 6161.73 |
| 5 | S62. |  | 7171.11 | 8330.64 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 医院服务人员着装规范，挂牌上岗，文明用语，微笑服务，有问必答，杜绝“生、冷、硬、顶、推”行为。 |
| 2 | 门、急诊就医服务标志醒目，设有导医台，负责导医导送、咨询解答。 |
| 3 | 开设“绿色通道”。危重病人急诊，可先就诊（紧急处理），再挂号收费；70岁以上老人优先挂号、交费。救护车24小时接诊。 |
| 4 | 节假日不停诊，门诊主要诊疗科室节假日照常服务，照常办理入出院手续。 |
| 5 | 缩短排队时间，门诊挂号、收费、取药每个窗口排队不超过10人。挂号、收费要唱收唱付、药房发药窗口人员详细核对处方并向病人说明注意事项。 |
| 6 | 实行指明诊疗。患者如果需要指定医师诊治，尽量满足。 |
| 7 | 实行院务公开。执行医务公开、医药收费价格公开，尊重患者的选择权、知情权和监督权。 |
| 8 | 规范医药收费。严格执行安徽省医药收费标准，不分解收费，不超标收费，不自立项目收费。对于医药收费差错投诉，答复处理结果时限从接受投诉之日起不超过5个工作日。 |
| 9 | 拒绝接受回扣、提成。医院工作人员拒绝接受医疗设备、医疗器械、一次性卫材、药品、试剂等生产、销售企业或代理人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当利益。谢绝向医生促销药品。 |
| 10 | 合理诊疗。根据患者病情，规范开药、合理检查，不开大处方，不做不必要检查。 |

附件4

安徽省医疗服务信息社会公开指标说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 指标定义、计算公式 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特  色)专科 | 国家级 | 列举经各级卫生健康行政部门评定的重 点专科名称 |
| 省级 |
| 市级 |
| 院级 | 列举医疗机构自行评定的特色专科名称 |
| 1.2"江淮名医"人数 | | 医疗机构荣获安徽省"江淮名医"荣誉 称号人数 |
| 1.3床医比 | | =实际开放床位数/注册医师总数 |
| 1.4床护比 | | =实际开放床位数/注册护士总数 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费 用(元) | | =门诊收入/门诊诊疗人次 |
| 2.2住院患者人均医疗费 用(元) | | =住院收入/出院人次 |
| 2.3医疗机构住院患者单 病种平均费用(见附件2) | | 分别计算医疗机构住院患者前20位单病 种的平均费用和医疗机构特色专科住院 患者前5位单病种平均费用 |
| 2.4基本医保 实际报销比例 (%) | 城镇职工 | 分别计算两类医保住院患者平均实际报 销比例 |
| 城乡居民 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | =治愈好转人次/出院人次\*100% |
| 3.2手术前后诊断符合率 (%) | | =手术前后诊断符合数/出院人次\*100% |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | =急诊抢救成功次数/急诊抢救次数  100% |
| 3.4抗菌药物使用强度 (DDDs) | | =住院患者抗菌药物消耗量(累计DDD数) \*100/同期收治患者人天数 |
| 3.5门诊输液率(%) | | =门诊输液人次数/门诊诊疗人次\*100% |
| 3.6无菌手术切口感染率 (%) | | =无菌手术切口感染数/无菌手术人次  \*100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3.7住院患者压疮发生率 (%) | | =发生压疮的患者人次/出院患者人次  \*100% |
| 3.8出院患者手术占比 (%) | | =出院患者手术台次数/同期出院患者总 人次数\*100% |
| 3.9手术患者并发症发生 率 ( % ) | | =手术患者并发症发生例数/同期出院的 手术患者人数\*100% |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊 疗率(%) | | =预约诊疗人次数/总诊疗人次数\*100% |
| 4.2门诊患者预约后平均 等待时间(分钟) | | 逻{进入诊室诊疗的时钟时间-到达分诊 台或通过信息系统(自助机、APP 等) 报到的时钟时间}/预约诊疗人次数 |
| 4.3术前待床 日(天) | 二级手术 | 分别计算各级手术患者从入院时点至手 术时点的平均等候时间,以天为单位计 算 。 |
| 三级手术 |
| 四级手术 |
| 4.4病床使用率(%) | | =实际占用总床日数/实际开放总床日数  \*100% |
| 4.5出院者平均住院日 ( 天 ) | | =出院者占用总床日数/出院人次数 |
| 4.6门诊人次 | | 本季度门诊患者人次数 |
| 4.7出院人次 | | 本季度出院患者人次数 |
| 5.患者满意 度 | 总体满意度(%) | | 以第三方机构调查报告数据为准。三级 医疗机构和省属医疗机构应用省卫生健 康委满意度评价。 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构主动向社会承诺的服务内容(含我省医疗机构统一和自选) | | |